

# ГАРАНТИЯ

**НА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ  
ДИФфуЗИОННЫХ МЕМБРАН  
И ПАРОИЗОЛЯЦИОННЫХ ПЛЕНОК  
ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА**

**15  
ЛЕТ**

**НА МАТЕРИАЛЫ:**

- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА ТОП**
- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 4.0**

**10  
ЛЕТ**

**НА МАТЕРИАЛЫ:**

- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 180/150/130/110**
- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ ТПУ УЛЬТРА**
- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 3.0**
- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 2.0**
- **ТЕХНОКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 1.0**

Эти продукты представляют собой гидро-ветрозащитные мембраны и пароизоляционные пленки, предназначенные для использования в скатных крышах, стенах и перекрытиях.

Дата вступления в силу гарантии: 01.09.2020.

На материал, купленный до 01.09.2020, гарантия не распространяется.

## 1. Общие положения:

- 1.1. Условия гарантии начинают действовать с даты реализации продукта продавцом потребителю, указанной в документах, подтверждающих факт покупки.
- 1.2. Гарантия действует в отношении конечного потребителя, который приобрел продукт для личного некоммерческого использования.
- 1.3. Гарантия распространяется только на повреждения продукции, возникшие в результате нарушения технологии производственного процесса.

## 2. Гарантийный случай:

2.1. Гарантийным случаем является нарушение эксплуатационных свойств материала, возникших в результате производственного брака. К производственному браку не будут относиться незначительные отклонения по качеству продукции не влияющие на использование по назначению. К ним относятся:

- визуальные отличия (изменение цвета, отсутствие логотипа или разметки);
- увлажнение конструкции конденсатом;
- складки, необрезанная кромка, изменение структуры поверхностей материала.

2.2. ООО «Завод Технофлекс» гарантирует, что при правильном монтаже мембран под кровельное или фасадное покрытие, они будут отвечать требованиям по водонепроницаемости W1 в течении гарантийного срока службы в соответствии с ГОСТ EN 1928-2011.

## 3. Условия предоставления гарантии:

3.1.1. Покупатель обязан хранить до истечения срока гарантии:

- официальные документы, подтверждающие факт покупки;
- упаковочную этикетку с указанием даты выпуска материала и номером партии;
- настоящий гарантийный сертификат;
- журнал производства работ на стройплощадке;
- инструкцию в соответствии с которой производился монтаж.

3.1.2. Монтаж материала произведен со строгим соблюдением правил предписанных производителем в инструкции по монтажу действующей на момент монтажа (размещена на сайте [www.tn.ru](http://www.tn.ru)), официальными строительными нормами и правилами.

3.1.3. В качестве комплектующих использованы только материалы, рекомендованные производителем.

3.1.4. Монтаж кровельного или фасадного покрытия для защиты диффузионных мембран от атмосферных воздействий выполнен в кратчайшие сроки, но не позднее 4 недель, о чем зафиксировано в журнале производства работ на стройплощадке.

3.1.5. Монтаж внутренней отделки для защиты пароизоляционных пленок от прямого или рассеянного УФ-излучения выполнен в кратчайшие сроки, но не позднее 2 недель, о чем зафиксировано в журнале производства работ на стройплощадке.

3.1.6. В случае обнаружения дефекта продукции, являющегося предметом настоящей гарантии и возникновении ущерба от протечки, покупатель должен в течении двух недель письменно уведомить производителя, в т.ч описать выявленный дефект, объем ненадлежащего качества и приложить копии документов указанных в п. 3.1.1 настоящего гарантийного сертификата. Производитель вправе отказать от возмещения при отсутствии копии документов. Не допускается осуществление монтажа мембран и пароизоляционных пленок с дефектом. Обращение направляется официальному торговому представителю или производителю.

3.1.7. При письменном обращении, покупатель обязан предоставить сотрудникам производителя или уполномоченным представителям возможность посещения объекта для осмотра дефекта до начала ре-

монтных работ. Представитель производителя совершает проверку обоснованности рекламации и объема дефекта материала, а также определяет причины его возникновения.

## 3.2. Под гарантийный случай не попадают повреждения мембраны в следствии:

- неправильной транспортировки или хранения;
- ошибок в проекте, которые повлекли повреждение продукции или использование ее не по назначению;
- несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей на момент покупки;
- отсутствия защиты от попадания солнечных лучей (мембрана была не закрыта кровельным или фасадным покрытием более 4 недель с момента монтажа, отсутствует внутренняя отделка);
- нарушения правил ремонта или использования неоригинальных комплектующих, факт использования оригинальных комплектующих должен быть доказан покупателем продукции;
- воздействия солей, химических веществ или их паров, нестандартных механических нагрузок (передвижение кровельщика по смонтированной мембране, падение инструмента на полотно и т.п.), попадания масла из бензоинструмента, а также «животного вандализма»;
- обстоятельств непреодолимой силы (урагана, града, землетрясения или наводнения, удара молнии, пожара или взрыва, а также иных форс-мажорных обстоятельств)

## 4. Гарантийные обязательства

В случае, если при наличии условий предоставления гарантии (п.3) у потребителя произошел гарантийный случай (п.2), ООО «Завод Технофлекс» обязуется в течении 30 рабочих дней с момента подтверждения сотрудниками производителя или уполномоченными представителями факта ненадлежащего качества продукта компенсировать соразмерную стоимость покупки, уплаченной покупателем за продукт. За какой-либо иной ущерб (простой монтажных работ, повреждение внутренней отделки, теплоизоляции, коммуникаций здания и т.п.), а также расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт компенсация исключена. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную покупателем за материал.

## Приложение:

По результатам лабораторных испытаний в условиях умеренной климатической зоны России

| Наименование продукта           | Гарантия | Расчетный срок службы |
|---------------------------------|----------|-----------------------|
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА ТОП             | 15 лет   | 60 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 180        | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 150        | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 130        | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ 110        | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА ВЕНТ ТПУ УЛЬТРА | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 4.0      | 15 лет   | 60 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 3.0      | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 2.0      | 10 лет   | 50 лет                |
| ТЕХНИКОЛЬ АЛЬФА БАРЬЕР 1.0      | 10 лет   | 50 лет                |

Гарантийный срок службы указан с учетом нахождения без кровельного или фасадного покрытия максимально короткий срок, но не более 7 дней.

## Факторы влияющие на срок службы:

УФ-излучение является наиболее опасным воздействием, оно может привести к значительному повреждению продукта и потерям функциональных свойств. Повреждения, связанные с ультрафиолетом, не сразу приводят к потере защитной функции, они являются причиной проблем в будущем. Соблюдение нормативных «минимальных требований» по УФ-стабильности в отношении поведения продукта при старении не гарантирует функциональную безопасность в течение десятилетий. На практике такие факторы, как географическое расположение, капли воды, облака и аэрозоли, уровень озона, угол солнца к поверхности, влажность, температура, влияют на количество излучения, которое попадает на продукцию данного типа. Интенсивность УФ-излучения при испытании никогда не совпадает с реальными условиями на стройке. Производитель подвергает свою продукцию воздействию атмосферных условий в среде с максимально высоким уровнем УФ-излучения при высоких температурах окружающей среды, высокой относительной влажности воздуха и фактическом воздействии ветра.

Учитывайте условия стройки (регион, ориентацию крыши, углы наклона, время проведения работ), прогнозируйте УФ-нагрузку на продукт. Планируйте и соблюдайте минимальное время нахождения продукции данного вида в открытом виде. Выбирайте диффузионную мембрану и пароизоляционную пленку с высокой УФ-стабильностью, особенно для объектов большой площади, сложной формы, высокой ответственности, или если возможны изменения проекта и задержки с поставкой кровельного материала.

Негативные влияния на структуру материала приводит воздействие химических веществ. Нефтепродукты от бензоинструмента, антисептические пропитки могут привести к разрушению материала.

Для сохранения расчетного срока службы рекомендуется соблюдать рекомендации производителя по назначению и монтажу. Также производитель рекомендует определенные области применения для каждого из материалов. Несоблюдение правил может привести к сокращению расчетного срока службы.